



Özel güvenlik hizmeti

Şüphesiz herkes kabul eder ki “insan” en değerli varlıktır, insan ile verilen “elemanlı özel güvenlik” de en pahalı güvenlik hizmetidir.

Mete YAZMAN

Özel Güvenlik Müşaviri & İletişim Uzmanı

Özel güvenlik dediğimizde genellikle herkesin aklına “elemanlı özel güvenlik hizmeti” gelmektedir. Bu tesisi koruyalım dediğimizde genellikle hemen güvenlik şirketi arayışına girilir. Peşinden kaç kişi olsun? Fiyatı nasıl olsun? Derken bir de bakarsınız tesisi en az güvenlik görevlisi ile ve en ucuza hizmet vermeyi teklif eden güvenlik şirketi ile sözleşme imzalanmış.

Doğru çözüm bu mu? İşte onu herhangi bir tehdidin gerçekleşmesi durumunda anlarsınız. Güvenlik hizmeti verdiğim bir dönemde bir müşterim bana; “siz benim için sadece maliyetsiniz” demişti. Kendisine; kaç yıldır birlikte çalışıyoruz diye sordum, “Yaklaşık 4 yıldır” cevabını verdi. Bu süre içerisinde herhangi bir olay meydana geldi mi? “Hayır” Kaza oldu mu? “Hayır” Yaralanan, hayatını kaybeden oldu mu?

:- “Hayır” Haklısınız ben sadece maliyetim dedim. “Siz beni yanlış anladınız ben öyle söylemek istemedim” diye bayağı bir süre mahcubiyetini gösterdi. İşin gerçeği de bu özel güvenlik hizmeti şirket ve kurumlar için gereksiz bir maliyet olarak değerlendirilir hele bir de tehditlerin gerçekleşmesini önleyecek doğru tedbirler alınmazsa; asıl o zaman “çok büyük bir maliyet” olarak karşımıza çıkar. Şüphesiz herkes kabul eder



Mete YAZMAN

ki “insan” en değerli varlıktır, insan ile verilen “elemanlı özel güvenlik” de en pahalı güvenlik hizmetidir. Herhangi bir tesisin tüm güvenliğinin sadece güvenlik görevlileri ile sağlanması oldukça pahalıya mal olacaktır. Güvenlik ihtiyacı baş gösterdiğinde öncelikle yapılması gereken; ilk adım şudur: Doğru bir risk analizi ile tehditlerin ve gerçekleşme olasılığı bulunan tehditlerin ortadan kaldırılması için gerekli tedbirlerin tespit edilmesidir. Bu risk analizi; kurumun iştiğal alanı, kurum kültürü, çalışanların vizyonu, demografik yapı da dikkate alınarak profesyonel personel tarafından gerçekleştirilmelidir. Ancak maalesef ülkemizde hizmet veren güvenlik şirketleri içinde bu prosedürü uygulayan ya da risk analizi için uz-



manlaşmış personel bulunduran özel güvenlik şirketi sayısı fazla değildir. Bu konuda danışmanlık şirketleri veya özel güvenlik danışmanlarından hizmet almak da bir çözüm olacaktır. İkinci adım ise; tespit edilen riskleri karşılayacak bir güvenlik Konsepti oluşturmak.

Doğru bir güvenlik konsepti; risklerin gerçekleşmesini önleyecek şekilde; fiziki güvenlik tedbirleri, elektronik güvenlik tedbirleri, özel güvenlik hizmeti ve prosedürlerden oluşmalıdır.

Güvenlik konseptinin; konsepti oluşturacak güvenlik unsurlarının teknik ve taktik özelliklerini iyi bilen profesyonellerce hazırlanması da tedbirlerin eksiksiz olarak alınmasını sağlayabileceği gibi gereksiz kaynak israfını da önleyebilecektir.

Yukarıda belirttiğimiz gibi insan en pahalı araçtır. Ayrıca insanın hata yapma ihtimali de diğer unsurlardan daha fazladır. Örnek olarak sadece tespit yapılması gereken herhangi bir müdahale gerektirmeyen bir noktaya güvenlik görevlisi koymak yerine bir harekete duyarlı kamera ya da sadece bir sensor ve lamba konulması da bazen yeterli olacaktır.

Ancak alınan tüm bu tedbirler; doğru kurgu ve işleyişi sağlayacak prosedürler ile donatılmazsa ne kadar önlem alırsanız alın, başarıya ulaşma şansı çok az olacaktır.

Son adım; güvenlik Konseptini oluşturduk, alınması gereken tedbirleri belirledik ve sıra geldi güvenli ekibinin oluşturulmasına. Artık başlıktaki sorunun cevabını aramaya başlayabiliriz; İki resimden hangisi bizim için gerekli? Kurum veya kuruluşumuzun kapısında duracak ve malımızı gerektiğinde canımızı koruyacak olan güvenlik görevlisinin nasıl olmasını bekliyoruz.

“Doğru bir güvenlik konsepti; risklerin gerçekleşmesini önleyecek şekilde; fiziki güvenlik tedbirleri, elektronik güvenlik tedbirleri, özel güvenlik hizmeti ve prosedürlerden oluşmalıdır.”



Maliyet: İki resim arasındaki en önemli fark muhakkak ki maliyet. Burada iki farklı maliyetten bahsedebiliriz. Birincisi; “işçilik maliyeti” maalesef ülkemizde bir “asgari ücret” gerçeği var. Yöneticilerimiz veya patronlarımız çoğunlukla çalışanların ücretini belirlerken asgari ücret olarak noktayı koyuyor.

Asgari ücret çalışanların haklarını koruyabilmek için en basit iş için verilebilecek en düşük ücret olarak tanımlanabilecekken biz de işverenin ücretleri düşük tutmak için kullandığı bir koz olarak ortaya çıkıyor. Bu ülkede her meslek grubu mensubu, üniversite mezunları, mühendisler asgari ücret ile işe başlarken güvenlik görevlilerinin başka bir kaderi olabilir mi? Bence çok zor. Sonuç olarak asgari ücret ile bir güvenlik görevlisinin malınızı hatıta canınızı korumasını isteyerek işe başlattınız. Güvenlik görevli-

rimize eğitimlerimizde söylediğimiz bir laf vardı. Maaşınız ne olursa olsun siz orada çalışarak ekmeğe paranızı, ailenizin rızkını kazanıyorsunuz, buna göre davranın.

Ama buna uygun davranmayacak olanlar çıkarsa; kaybedecekleri ne olacak?

Ülkemizde faal çalışan 270.000 güvenlik görevlisi ama buna karşılık en az iki katı kadar güvenlik görevlisi kadrosu var. Dolayısı ile tabiri caiz ise uyuduğu için kapının önüne koyduğunuz güvenlik görevlisi aynı gün başka bir şirkette işe başlayabilir. Bu durumda kaybedeceği başka bir şeyler daha olmalı ki uyumaması gereksin, işini eksiksiz yapsın. Hatta mevcut şartlarda güvenlik görevlileri Güvenlik sektöründe fark yaratmış, takip ve kontrol sistemleri geliştirmiş daha kaliteli hizmet veren şirketler yerine herhangi bir kontrol sistemi bulunmayan, butik ve ucuz hizmet veren şirketleri tercih etmektedir. Nedeni ise gayet basit aynı maaşı alacaksa daha basit görev isteyen firmada çalışmak çok daha rahat. Mashlow'un ihtiyaçlar hiyerarşisinde ilk sırada "fizyolojik ihtiyaçlar" yani; hava, yemek, su, barınma ve uyku gelmektedir. Bunun da sağlanabilmesi şüphesiz ki düzgün bir maaş ile olacaktır. Güvenlik görevlisinin maaşında yapılacak küçük de olsun bir iyileştirme; onun hayat standartlarına katkıda bulunacak ama daha önemlisi işini kaybetmemek için gerekli çabayı göstermesini sağlayacaktır. Diğer bir deyişle uyumasına mani olacaktır.

Diğeri ise işletme maliyeti. Güvenlik şirketinin görev yapan personeli eğitmesi, takip ve kontrol sistemleri koyarak hizmeti takibi ve hizmet kalitesinin sağlanması muhakkak ki bir kaynak isteyecek-

tir. Bu şirketler de amme hizmeti vermediğine göre bu maliyetleri güvenlik hizmetinin maliyetlerine dahil edecektir.

İlgi ve alaka: Resimler arasındaki ikinci fark ise "İlgi ve alaka göstermektir"

Güvenlik hizmetinden memnun olmadığı için bir çalışma isteyen bir müşterimin tesisinde yaptığım çalışmada kapıdaki güvenlik ekibinin moralsiz olduklarını gördüm, sorguladığımda güvenlik şirketinden haklarını alamadıklarını, kimsenin kendileri ile ilgilenmediğini belirttiler.

Tesis yöneticileri ile yaptığımız görüşmede personel politikalarından bahsederken personelin mutluluğunun kendileri için çok önemli olduğunu da belirtince peki güvenlik ekibi? diye sorduğumda Biz güvenlik hizmetini dışarıdan alıyoruz, o güvenlik şirketinin problemi diye kestirip attı.

Kapınızda bekleyen, malınızı ve canınızı emanet ettiğiniz güvenlik görevlisi başka şirketin personeli olabilir. Ama bu personelin mutsuzluğu hizmet kalitesine etki edecek ve bundan da doğrudan etkilenen olan sizin tesisiniz, sizin çalışanlarınız olacaktır.

Dahası bu personel sizin yaptığınız sözleşme hükümlerine göre orada çalışmaktadır. Güvenlik şirketinin bu sözleşmeye uygun hareket etmemesi, size taahhüt ettiği ücret ve hak edişleri personeline vermemesi durumunda bunu kontrol etmesi gereken de siz olacaksınız.

Tabii bu değerlendirmeyi yaparken; sözleşme yapılırken güvenlik görevlilerinin hak edişlerinin ödenmesi konusunda gerekli hassasiyeti gösterdiğinizi ve bun-



ların eksiksiz ödenmesini talep ettiğinizi farz ve kabul ediyorum.

3. Güvenlik yönetimi: İki resim arasındaki en son ve en önemli fark güvenliğin nasıl yönetildiğidir.

Güvenlik hizmetinde önemli olan; güvenlik görevlilerinden ve özel güvenlik şirketinden neler isteyebileceğinizi bilmek, güvenlik görevlilerini en randımanlı hali ile kullanabilmektir. Mesela doğrudan güvenlikle alakalı olmasa bile sizin için çok önemli kontrol ve tespitleri güvenlik personeline yaptırabilirsiniz. Her ne kadar güvenlik hizmetinden önce risk analizi yapıp güvenlik konsepti belirlenmiş olsa da bunun değişen şartlara ve olağanüstü durumlara göre yenilenmesi ve güvenlik Hizmetinin güncellenmesi gerekirse revize edilmesi gerekmektedir. Bu da güvenliğin uzman personel tarafından yönetilmesini gerekli kılar. Bünyesinde güvenlik koordinatörü olmayan kurumlarda bu görev idari işler veya insan kaynakları gibi birim yöneticileri tarafından ek görev olarak yerine getirilmektedir. Bu uygulama da hizmetin kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir.

Kadrosunda güvenlik uzmanı olmayan kurum/kuruluşlar için çözüm güvenlik danışmanlığı hizmet almak da olabilir.